

# Kia Remote Assistant: l'evoluto sistema di interconnessione | Time Magazine - Luca Talotta

Manuel Magarini  
3-4 minuti

---



Il mondo dell'auto accoglie [Kia Remote Assistant](#), sistema completo di interconnessione remota fra veicolo, proprietario e Rete di Assistenza.

## ATTIVO 24/24

Il Cliente ha a disposizione una serie di funzioni e servizi che gli danno il totale controllo a distanza della propria auto. Gli viene consentito di beneficiare di tutti i sistemi di protezione e di intervento garantiti da una **rete efficiente 24 ore su 24**. Alla base un sistema automatico di trasmissione dati e sulla **piattaforma ATLAS**. Attraverso il telefonino, con i protocolli IOS, Android o WIN Phone. O dal web, attraverso l'area clienti del portale **MyKia**, vengono le informazioni in tempo reale e le archivia in modo da renderle sempre fruibili.

## DATI FONDAMENTALI

I dati fondamentali riguardano: **Localizzazione in tempo reale**; Dati di marcia; Archivio storico dei percorsi; Cruscotto Virtuale; **Report dei chilometri percorsi**; Report dei tempi di guida; Report dei tempi di sosta; Report del consumo carburante; Report degli eventuali allarmi satellitari; **Diagnostica istantanea**. Il cliente in qualsiasi momento vede sullo schermo del proprio telefonino la riproduzione “in diretta” del cruscotto dell’auto con tutte le indicazioni di marcia (spie comprese).

## SUPERVISORE

La **tecnologia GNSS**, dalla localizzazione su tutti e tre i sistemi satellitari (Galileo, [GPS](#) e Glonass), consente di verificare la posizione dell’auto con un margine di errore inferiore ai due metri. La **connessione OBDII** trasmette invece tutti i parametri della centralina e consente di effettuare la diagnosi remota di eventuali guasti. Eccezionale varietà di servizi. Mandata inoltre una valutazione su stile di guida, eventuali eccessi di velocità e superamento limiti di un’area geografica precedentemente delimitata. Un sistema di diagnostica permette di identificare immediatamente l’accensione di eventuali spie guasto e di beneficiare “con un click” dell’assistenza offerta dalla centrale operativa di Europe Assistance, azienda leader nel settore.

## RISOLUZIONE CONCRETA DEI PROBLEMI

Con [Kia](#) Remote Assistant la sicurezza diventa “attiva” di nome e di fatto. Il cliente che riscontra un problema può, oltre a ricevere tutte le informazioni fondamentali attraverso il servizio di call center, provvedere concretamente a **risolverlo localizzando l’officina Kia più vicina**. Diagnosi preventiva e sistema di scambio di informazioni garantiranno poi prontezza nell’intervento e un sicuro risparmio di tempo.

## SU KIA NIRO E D OPTIMA

Efficace “**Parental Control**”, grazie al quale si può seguire “live” sul telefonino il viaggio e la guida del proprio figlio al quale è stata affidata l’auto come se si fosse personalmente in macchina. La rete di protezione comprende la **segnalazione di eventuali guasti** e, in caso di incidente, la chiamata automatica del soccorso e la memorizzazione, anch’essa automatica, di tutte le informazioni e del filmato virtuale immediatamente prima e dopo l’evento. Primi modelli a beneficiare di questa esclusiva innovazione la nuova **Kia Niro**, primo crossover ibrido, e la berlina di segmento **D Optima**, anche questa in versione plug-in Hybrid. In futuro l’estensione ad altri modelli.